**Результаты онлайн опроса получателей услуг о качестве условий оказания**

**услуг ГКУ «КЦСОН в Чегемском муниципальном районе»**

**В опросе за 1 полугодие 2020г. приняли участие 24 человека.**

1.При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да - 22

Нет - 2

2.Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да - 21

Нет - 3

3.Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да - 24

Нет - 0

4.Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да - 24

Нет - 0

5.Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока) - 24

Нет (услуга предоставлена с опозданием) - 0

6.Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да - 23

Нет - 1

7.Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да - 12

Нет - 12

8.Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да - 12

Нет - 0

9.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

Да - 24

Нет - 0

10.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да - 24

Нет - 0

11.Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да - 20

Нет - 4

12.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да - 20

Нет - 0

13.Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да - 18

Нет - 6

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да - 24

Нет - 0

15.Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да - 24

Нет - 0

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

17. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол

Мужской - 8

Женский - 16

18. Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)