**Отчет по исполнению Сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации социального обслуживания за III квартал 2018 года.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации** | **Организация** | **Результат** |
| 1.1 | Размещение актуальной информации на официальном сайте организации, информационных стендах учреждения | Постоянно | ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Чегемском районе» | Проводится постоянный контроль над актуальностью и полнотой информации, представленной на официальном сайте и информационных стендах организации. |
| 1.3 | Изготовление и распространением буклетов, брошюр и памяток с информацией о социальных услугах, предоставляемых учреждением | В течение года | ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Чегемском районе» | Осуществляется распространение буклетов брошюр и памяток с актуальной информацией об услугах, предоставляемых организацией, в пределах учреждения на специальных стендах и через социальных работников. |
| 1.4 | Информирование населения посредством периодических печатных изданий КБР | В течение года | ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Чегемском районе» | За III квартал периодически размещались объявления, заметки, информация о деятельности организации в еженедельной газете Голос Чегема. |
| 2.1 | Формирование доступной среды в учреждении в рамках программы «Доступная среда». Оборудование специальными приспособлениями для инвалидов:  -установка звукового и светового маяка, при входе в здание;  - установка перил;  - установка напольной тактильной плитки;  - установка полос для движения внутри здания;  - оборудование пандусами; | В течение года | ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Чегемском районе» | Установлено все требуемое оборудование и приспособления в рамках программы «Доступная среда». Ведется постоянный мониторинг состояния имеющегося оборудования, производится совершенствование и дополнение приспособлений благодаря отзывам граждан. |
| 3.4 | Проведение тренингов и лекций для сотрудников с привлечением психологов в целях устранения синдрома профессионального выгорания | По графику | ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Чегемском районе» | В III квартале, согласно утвержденному графику, 4 сентября 2018 года проведен двухчасовой тренинг для сотрудников комплексного центра с привлечением специалиста психолога. |
| 3.5 | Обучение сотрудников, оказывающих социальные услуги на курсах повышения квалификации | В течение года | ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Чегемском районе» | 26 июня 7 работников учреждения окончили курсы по повышению квалификации в АНО ДПО «Волгоградский институт инновационных технологий»; 2 сотрудника прошли курсы повышения квалификации на базе Информационного центра КБГУ с 5 апреля по 31 мая 2018 года. |
| 3.7 | Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение должностных обязанностей, соблюдение положений Кодекса профессиональной этики и правил соблюдения внешнего вида сотрудника | Постоянно | ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Чегемском районе» | Ведется строгий контроль над соблюдением трудовой дисциплины, исполнением сотрудниками должностных обязанностей и т.д. |
| 4.1 | Проведение дистанционного консультирования (телефонное консультирование) и анонимного консультирования (телефон доверия для инвалидов) | По графику | ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Чегемском районе» | Проводится дистанционное консультирование граждан по вопросам получения социальных услуг и другим вопросам. Работает анонимный телефон доверия на базе отдела срочной социальной службы. |