**Отчет**

**о показателях онлайн опроса по удовлетворительности качеством оказания социальных услуг в ГКУ «КЦСОН в Чегемском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР**

**за I квартал 2018 г.**

(в опросе приняло участие 37 граждан)

1. **Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг**?

* хорошо информирован 25
* достаточно информирован 12
* не информирован 0

1. **Считаете ли Вы условия пребывания в учреждении доступными для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями доступными?**

* полностью 35
* частично 2
* не удовлетворяют 0

1. **Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно?**

* Да 31
* Не совсем 6
* Нет 0

1. **Как Вы оцениваете время ожидания получения услуг?**

* очередь отсутствует 37
* незначительное время в очереди 0
* период в очереди длительный 0

1. **Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны?**

* да 37
* нет 0

1. **Удовлетворяют ли Вас качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания?**

* Полностью 33
* Частично 4
* Не удовлетворяют 0

1. **Посоветуйте ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?**

* да 37
* нет 0

1. **Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникла ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг, предоставляемых учреждением?**

* да 0
* нет 37

1. **Удовлетворяет ли вас качество обслуживания?**

* Полностью 37
* Частично 0
* Не удовлетворяет 0