**«УТВЕРЖДАЮ»**

и.о.директора

ГКУ «КЦСОН в Чегемском

муниципальном районе»

МТЗ и СЗ КБР

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.З.Куршаев

ПЛАН

Мероприятий по результатам независимой оценки качества работы

ГКУ «КЦСОН в Чегемском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР

за 2016 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №\№ | Наименование мероприятий | Срок реализации | Ответственный | Результат |
| 1. | Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении, оказываемых услугах о порядке и условиях обслуживания для всех категорий граждан | Постоянно | Зам. директора, Заведующие структурных подразделений | Актуализация информации на официальном сайте учреждения и на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  Наличие онлайн-опроса на официальном сайте учреждения, обновление информационных стендов в учреждении |
| 2. | Укрепление материально-технической базы учреждения | в течение года | Директор  Замдиректора | Обеспечение оборудованием и инвентарем, для создания комфортных условий для работников и посетителей учреждения |
| 3. | Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении | ежеквартально | Зам. директора, Заведующие структурных подразделений | Повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности  Получателей социальных услуг |
| 4. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и находящихся в нем получателей социальных услуг | постоянно | Директор  Зам. директора  Инженер по ОТ и ТБ | Соблюдение мер противопожарной безопасности и антитеррористической безопасности, правил по охране труда. |
| 5. | Улучшение кадрового обеспечения работников учреждения | В течение года | Инспектор по кадрам | Повышение квалификации работников; получение новых знаний и практических навыков, проведение обучающих семинаров |
| 6. | Обновление нормативно-правовой базы центра в соответствии с Федеральным законом №442-ФЗ от 28.12.2013 | В течение года | Зам. директора  Заведующие структурных подразделений | Формирование высокого правового уровня учреждения; соответствие документации федеральному и региональному законодательству |