**ПРОТОКОЛ №1**

**05.05.2017 г.**

**заседания Попечительского совета**

**ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Чегемском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР .**

Присутствовали от попечительского совета:

Арипшев Б.С. – председатель попечительского совета, Председатель районного Совета Ветеранов Арипшев Б.С.;

- Главный врач ГБУЗ «Центральная районная больница им. Хацукова А.А.» Кокова Е.А.;

-Председатель Совета местного самоуправления Чегемского муниципального района Одижев Х.К.;

- Зам.председателя Совета местного самоуправления Чегемского района Хагажеев Р.М.;

- Директор ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Чегемского района» МТЗ и СЗ КБР Газаев З.А.

Алоева Ф.В. - секретарь ПС.

Приглашенные:

Кудаев А.А. - зам.директора КЦСОН;

Мезов М.М. - ответственная за сайт по КЦСОН;

Гучаев М.Б. - зав. ОСП № 4

План работы:

1.Планы и перспективы развития Центра на 2017г.

2.Рассмотрение результатов онлайн опроса, цель которого является определение качества предоставляемых услуг.

Выступили:

**По первому вопросу Кудаев А.А.** выступил с информацией о планах и перспективах развития учреждения на 2017год.

Докладчиком были выделены следующие основные направления работы Центра на 2017 год:

- организация работы в соответствии с требованиями Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.3013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации;

- сохранение внутри учреждения качественных и количественных показателей работы;

- развитие социального партнерства с учреждениями, предприятиями и организациями всех форм собственности;

- развитие волонтерского движения для оказания помощи гражданам пожилого возраста и инвалидов;

- внедрение в 2017 году инновационных технологий;

- повышение профессионального уровня кадрового потенциала, развитие материально-технического оснащения учреждения.

**По второму вопросу** докладчик Мезов М.М. доложил о результатах анкетирования, целью которого является определение качества предоставляемых услуг, предоставив данные анкетирования в обобщенном виде. Подводя итоги данного онлайн опроса, члены Попечительского совета вынесли решение, что все специалисты и само учреждение в целом производит хорошее впечатление на респондентов, но есть к чему стремиться. Полную информацию об учреждении можно получить в доступных местах: через местную газету, сайт, выезды мобильных бригад, да и социальные работники при посещении пожилых и инвалидов дают полную информацию о работе Центра. К услугам посетителей в учреждении имеются информационные стенды.

Прием граждан ведется ежедневно.

Очередность по предоставлению социальных услуг отсутствует, оформление на социальное обслуживание происходит по мере поступления заявлений. Обоснованные жалобы со стороны получателей социальных услуг отсутствуют.

ПОСТАНОВИЛИ:

Дать положительную оценку планам Центра, принять к сведению информацию о проведении различных мероприятий. Строить работу с пожилыми гражданами с учетом индивидуальных потребностей, в соответствии с их взглядами.

Председатель - Б.С. Арипшев

Секретарь - Ф. В. Алоева