

## Отчет

о показателях он-лайн опроса по удовлетворительности качеством оказания социальных услуг в ГКУ «КЦСОН в Чегемском муниципальном районе» МТЗ и СЦЭБР

за II квартал 2017 г.

(в опросе приняло участие 100 граждан)

1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации в области предоставления социальных услуг?
  - хорошо информирован 91
  - достаточно информирован 9
  - не информирован 0
  
2. Считаете ли Вы условия пребывания в учреждении доступными для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями доступными?
  - полностью 96
  - частично 4
  - не удовлетворяют 0
  
3. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно?
  - Да 100
  - Не совсем 0
  - Нет 0
  
4. Как Вы оцениваете время ожидания получения услуг?
  - очередь отсутствует 100
  - незначительное время в очереди 0
  - период в очереди длительный 0
  
5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны?
  - да 100
  - нет 0
  
6. Удовлетворяют ли Вас качество услуг, предоставляемых учреждением социального обслуживания?
  - Полностью 100
  - Частично 0
  - Не удовлетворяют 0
  
7. Посоветуйте ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?
  - да 100
  - нет 0

8. Приходилось ли Вам оформлять жалобу или возникла ли у Вас ситуация, когда было желание оформить жалобу на качество услуг, предоставляемых учреждением?

- да 0
- нет 100

9. Удовлетворяет ли вас качество обслуживания?

- Полностью 100
- Частично 0
- Не удовлетворяет 0